



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - NTI/SR/PF/PA

TIC - DOD - DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA Nº 24763523/2022-NTI/SR/PF/PA

Processo nº 08360.006753/2022-65

1. **INTRODUÇÃO**

Em conformidade com o art. 10 da Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019, a fase de Planejamento da Contratação terá início com o recebimento do Documento de Oficialização da Demanda pela Área de TIC. Este documento deverá ser elaborado pela Área Requisitante da solução.

2. **IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE**

<b>Área Requisitante (Unidade/Setor/Depto):</b> NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - NTI/SR/PF/PA	
<b>Responsável pela demanda:</b> PAULO CÉSAR DE OLIVEIRA JALES JÚNIOR	<b>Matrícula/SIAPE:</b> 21820/3210511
<b>E-mail:</b> paulo.pcojj@pf.gov.br	<b>Telefone:</b> 3214-8010

3. **IDENTIFICAÇÃO DOS INTEGRANTES REQUISITANTES TITULAR E SUBSTITUTO**

<b>Integrante Requisitante Titular:</b> PAULO CÉSAR DE OLIVEIRA JALES JÚNIOR	<b>Matrícula/SIAPE:</b> 21820/3210511
<b>Cargo:</b> Agente de Polícia Federal	<b>Lotação:</b> NTI/SR/PF/PA
<b>E-mail:</b> paulo.pcojj@pf.gov.br	<b>Telefone:</b> (91)3214-8010

<b>Integrante Requisitante Substituto:</b> JOSE LUIS SOARES CASTRO	<b>Matrícula/SIAPE:</b> 12718 / 1153578
<b>Cargo:</b> ATE	<b>Lotação:</b> NTI/SR/PF/PA
<b>E-mail:</b> luiscastro.jlsc@pf.gov.br	<b>Telefone:</b> (91)3214-8013

4. **IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA**

Necessidade de Contratação: Serviços de Service Desk e Suporte à Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação, para atender as atividades desenvolvidas na Superintendência Regional da Polícia Federal no Pará e suas delegacias descentralizadas.

5. **ALINHAMENTO AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA PF E ESTRATÉGIA DE GOVERNO DIGITAL**

ID	Objetivos Estratégicos
N122	Manutenção dos serviços continuados que sustentam os processos de TI

## 6. ALINHAMENTO AO [PDTIC PF 2020 - 2023](#)

ID	Ação do PDTIC
A168	Contratar serviço de suporte e operação de infraestrutura de TIC das unidades descentralizadas

## 7. ALINHAMENTO AO PAC/PGC <2022>

ITEM	Descrição
441	Prestação de serviço de suporte técnico especializado em atendimento ao usuário de tecnologia da informação e em infraestrutura da tecnologia da informação

## 8. MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

8.1. A Superintendência Regional da Polícia Federal do Pará - SR/PF/PA faz uso contínuo dos sistemas informatizados e dos equipamentos de tecnologia da informação para o desempenho de suas atividades policiais e administrativas. Logo, a Tecnologia da Informação - TI é elemento essencial para continuidade dos serviços prestados pela SR/PF/PA.

8.2. Neste contexto, o Núcleo de Tecnologia da Superintendência da Polícia Federal no Pará - NTI/SR/PF/PA é responsável pela manutenção e gerenciamento dos sistemas informatizados e equipamentos de TI no âmbito da SR/PF/PA.

8.3. Encontra-se em vigência o **Contrato Administrativo de nº 07/2019** que trata da prestação de serviços de suporte técnico em TI. No referido contrato são providos todos os serviços diretamente relacionados com atendimento ao usuário dos sistemas informatizados, e também com o suporte, sustentação e manutenção da Infraestrutura de TI, que garante a operacionalidade dos sistemas da Polícia Federal no âmbito desta Superintendência.

8.4. Para os termos de nova contratação, vale ressaltar as atribuições do Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI, contidas na Instrução Normativa nº 13/2005-DG/DPF, que define as competências específicas das unidades centrais e descentralizadas do Departamento de Polícia Federal, , em seu art. 189, incisos:

I - executar as atividades relacionadas à implementação, ao funcionamento e à manutenção dos sistemas de telecomunicações e informática, no âmbito da circunscrição da Superintendência;

II - executar, controlar e fiscalizar o emprego dos recursos de telecomunicações e informática das unidades descentralizadas;

III - executar, controlar e fiscalizar a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de informática e de telecomunicações;

IV - acompanhar, controlar e promover as atividades de desenvolvimento, implantação e manutenção de sistemas e configurações de informática locais;

V - efetuar os remanejamentos da infra-estrutura e componentes da rede de telecomunicações e informática, bem como a manutenção e suporte técnico da rede DPFNet;

VI - orientar, controlar e fiscalizar a execução de contratos com empresas prestadoras de serviços da área de telecomunicações e de informática;

8.5. As crescentes demandas que se avizinham revelam que o Núcleo de Tecnologia da Informação, como área meio, tem a necessidade de evoluir sua capacidade de servir no novo cenário. A evolução do contrato de prestação de serviços de TIC permitirá manter o atendimento eficiente, no sentido de executar com excelência as suas atividades institucionais.

8.6. Dessa forma, a propositura de nova contratação se faz necessária para dar continuidade ao provimento de melhorias ao serviço de suporte técnico especializado em TIC. Como é de se constatar, essa atividade de suporte se mostra imprescindível ao bom andamento das atividades desenvolvidas pelo NTI/SR/PF/PA, posto que este busca atender satisfatoriamente às demandas dos servidores e terceirizados que atuam no âmbito das Unidades da Polícia Federal no Estado da Paraíba. Diante do exposto, vê-se que essa contratação tem por objetivo garantir a continuidade da prestação do serviço público, com intento de combater prejuízos das atividades desenvolvidas por esta Superintendência e por suas descentralizadas.

## 9. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

- 9.1. Suporte à continuidade dos serviços de tecnologia da informação e comunicação.
- 9.2. Prover a sustentação da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação.
- 9.3. Garantir a alta disponibilidade dos sistemas e equipamentos que compõem a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação.
- 9.4. Garantir o funcionamento dos computadores e periféricos.
- 9.5. Mitigar os riscos de interrupção dos serviços de de tecnologia da informação e comunicação.
- 9.6. Possibilitar o atendimento ininterrupto e de qualidade ao cidadão que busca os serviços oferecidos pela Polícia Federal.
- 9.7. Adotar medidas preventivas e corretivas para o restabelecimento normal dos sistemas e equipamentos.
- 9.8. Melhoria da gestão dos serviços de prestação de serviços de TI.

#### **10. FONTE DE RECURSOS**

UGR nº 200386, Fonte Orçamentária nº 0100000000, PI nº PF99900TI22, ND 339040 (serviço de TIC).

---

### **CIÊNCIA DOS INTEGRANTES REQUISITANTES**

Declaro ter ciência das atribuições do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas na IN SGD/ME nº 1/2019, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

*Belém, 29 de novembro de 2022.*

\_\_\_\_\_  
PAULO CÉSAR DE OLIVEIRA JALES JÚNIOR

\_\_\_\_\_  
JOSE LUIS SOARES CASTRO

---

### **DESPACHO DO RESPONSÁVEL PELA DEMANDA**

Encaminhe-se ao NTI/SR/PF/PA para avaliação do alinhamento da contratação ao PDTIC PF e ao Plano Anual de Contratações dessa UASG, bem como para indicação dos Integrantes Técnicos titular e substituto da Equipe de Planejamento da Contratação - EPC. Obs. para a indicação dos integrantes técnicos da EPC deve ser utilizado o modelo de documento SEI "TIC - Indicação de Integrante Técnico".

*Belém, 29 de Novembro de 2022.*

\_\_\_\_\_  
PAULO CÉSAR DE OLIVEIRA JALES JÚNIOR



Documento assinado eletronicamente por **PAULO CESAR DE OLIVEIRA JALES JUNIOR**, Agente de **Polícia Federal**, em 30/11/2022, às 15:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **JOSE LUIS SOARES CASTRO**, Agente de **Telecomunicações e Eletricidade**, em 30/11/2022, às 16:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

---



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.dpf.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.dpf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **24763523** e o código CRC **D70017D3**.

---